

Пользовательское соглашение (оферта)

Дата размещения: «14» октября 2026 г.

ПАО «МТС» предлагает Абонентам заключить настоящее Пользовательское соглашение, которое является дополнительным соглашением к Абонентскому договору (далее – **Соглашение**), на приведённых ниже условиях.

1. Термины и определения

1.1. Абонент – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, который заключает с МТС Абонентский договор и одновременно принимает условия Соглашения в порядке, предусмотренном п.3.2.1 Соглашения, а также юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, с которым у МТС заключен Абонентский договор, которое принимает условия Соглашения в порядке, предусмотренном п.3.2.2 Соглашения.

1.2. Абонентский договор – Договор между Абонентом и МТС об оказании услуг телефонной связи с выделением абонентского номера.

1.3. Авторизация – процедура предоставления доступа к функционалу ПО, производимая на основании успешной Аутентификации.

1.4. Акцепт Соглашения – совершение Абонентом действий, указанных в п. 3.1 Соглашения. После совершения Акцепта Соглашения Абонент считается принявшим безоговорочно и в целом все условия настоящего Соглашения.

1.5. Аутентификация – процедура проверки подлинности Абонента с помощью метода аутентификации, указанного в п. 4.1 настоящего Соглашения, необходимая для Авторизации такого Абонента.

1.6. Базовая лицензия – возможность использования основного функционала ПО.

1.7. Дополнительные опции – возможность использования второстепенного функционала ПО, которую можно получить после предварительного подключения Базовой лицензии.

1.8. Единый многоканальный номер – абонентский номер, обслуживаемый на тарифном плане «Exolve Технологический (ФС) (КОРП) (SS)» и предоставленный Абоненту в качестве единого номера, поступающие вызовы на который распределяются согласно алгоритму распределения вызовов, определяемому Абонентом в Личном кабинете.

1.9. Лицензионный период – срок, на который Абоненту предоставляется право использования Базовой лицензии, Дополнительной опции.

1.10. Личный кабинет – защищённая часть ПО, доступ к которой предоставляется в соответствии с условиями настоящего Соглашения, и предназначенная для приобретения, отключения Абонентом Дополнительных опций.

1.11. МТС – Публичное акционерное общество «Мобильные ТелеСистемы» (место нахождения: Российская Федерация, 109147, г. Москва, ул. Марксистская, д. 4, стр.1, ИНН/КПП 7740000076/770901001, ОГРН 1027700149124), предоставляющее право использования ПО.

1.12. ПО «EXOLVE»¹ (далее – ПО) – программа для ЭВМ, представляющая собой интеллектуальный модуль обработки коммуникаций с клиент-серверной архитектурой. При этом в Личном кабинете, счетах на оплату название ПО (а также Базовой лицензии/Дополнительных опций) может отображаться как «BATC» или «BATC Exolve».

1.13. Представитель – лицо, уполномоченное Абонентом на Акцепт Соглашения, использование ПО и другие необходимые действия и действующее от имени и в интересах Абонента.

¹ «EXOLVE» - маркетинговое наименование ПО. Фактическое наименование ПО, являющееся предметом сделки, приведено в Едином реестре российских программ для ЭВМ и баз данных (реестровая запись № 4853 от 03.12.2018 г.), а также в Свидетельстве о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2017615667 от 19.05.2017.

1.14. Сайт – страница в сети Интернет, размещенная по адресу: <https://vpbx.exolve.mts.ru/> , с которой осуществляется вход в Личный кабинет.

1.15. Счет – документ, выставляемый МТС в адрес Абонента для целей Акцепта Соглашения в порядке, предусмотренном п.3.2.1 Соглашения, содержащий платежные реквизиты МТС, по которым Абонент вносит авансовый платеж в размере 1 руб. с учетом НДС по ставке, предусмотренной действующим законодательством, за стоимость услуг связи по Абонентскому договору.

1.16. Территория – территория, в пределах которой допустимо использование ПО, а именно: территория Российской Федерации.

1.17. Устройство – устройство, используемое для получения доступа к ПО (персональный компьютер).

2. Предмет Соглашения

2.1. МТС в порядке и на условиях, изложенных в Соглашении, предоставляет Абоненту право использования ПО на условиях простой (неисключительной) лицензии на Территории способами, указанными в п. 5.1 Соглашения.

2.2. По истечении Лицензионного периода Абонент теряет фактическую возможность использования Базовой лицензии/Дополнительной опции. Лицензионный период соответствует сроку действия Соглашения.

2.3. Все вопросы приобретения прав доступа в «Интернет», покупки и наладки для этого Устройства и программных продуктов решаются Абонентом самостоятельно и не подпадают под действие настоящего Соглашения.

2.4. Для обеспечения фактического доступа к ПО необходимо Устройство и доступ в сеть «Интернет», приобретаемые Абонентом самостоятельно и за свой счёт. МТС не отвечает за невозможность предоставления права использования ПО в связи с отсутствием или функционированием с нарушениями необходимого программного обеспечения или доступа в сеть «Интернет» у Абонента.

2.5. В заявлении на присоединение к настоящему Соглашению либо в оформляемом Абонентом в случае Акцепта Соглашения в порядке, предусмотренном п. 3.2.1 Соглашения, заявлении о перечне номеров, на которые распространяется функционал Базовой лицензии, Дополнительных опций, Абонент определяет перечень выделенных Абоненту МТС абонентских номеров², на которые предусмотрено распространение функционала Базовой лицензии, Дополнительных опций. При этом размер лицензионного вознаграждения за Базовую лицензию и Дополнительные опции не зависит от количества определенных, выбранных Абонентом абонентских номеров.

2.6. Абонент в течение Лицензионного периода Базовой лицензии, Дополнительной опции вправе добавлять³ абонентские номера, на которые будет предусмотрено распространение функционала Базовой лицензии, Дополнительной опции, путем направления МТС соответствующего заявления. Абонент вправе направлять МТС заявление на отключение абонентских номеров от функционала Базовой лицензии, Дополнительной опции. МТС осуществляет добавление, отключение абонентских номеров в течение не более чем 7 (семь) рабочих дней с даты предоставления Абонентом соответствующего заявления.

² На абонентских номерах, обслуживаемых на ТП «Exolve Технологический (ФС) (КОРП) (SS)» (кроме Единого многоканального номера), подключается услуга «BATC Exolve. Дополнительный многоканальный номер» в соответствии с Тарифами на подключение абонентских номеров к «ПО «EXOLVE», размещенными на сайте: https://business.mts.ru/static/cms/Podrobnoe_opisanie_tarifov_VATS_Exolve_3a70204ddd.docx . На абонентских номерах, обслуживаемых на иных корпоративных тарифных планах, подключается услуга «BATC Exolve. Подключение корпоративной SIM» в соответствии с Тарифами на подключение абонентских номеров к «ПО «EXOLVE», размещенными на сайте: https://business.mts.ru/static/cms/Podrobnoe_opisanie_tarifov_VATS_Exolve_3a70204ddd.docx .

³ См. информацию, приведенную в сноске № 2.

3. Акцепт Соглашения

3.1. Для использования ПО и получения доступа к Личному кабинету Абонент обязан в порядке, установленном Соглашением, подтвердить, что прочитал, понял, согласен соблюдать настоящее Соглашение, и присоединиться к нему в целом путём Акцепта Соглашения.

3.2. Для Акцепта Соглашения Абоненту в лице Представителя необходимо последовательно совершить следующие действия:

3.2.1. Действия, совершаемые юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, заключающим с МТС Абонентский договор и одновременно принимающим условия Соглашения:

- ознакомиться с размещенными на сайте МТС <https://business.mts.ru> офертой о заключении Договора об оказании услуг телефонной связи, Зонай радиопокрытия сети МТС, Условиями оказания услуг подвижной связи «МТС», условиями Тарифного плана «Exolve Технологический (ФС) (КОРП) (SS)», настоящим Соглашением, Тарифами на использование «ПО «EXOLVE», Тарифами на подключение абонентских номеров к «ПО «EXOLVE», Политикой обработки персональных данных;

- заполнить на сайте МТС <https://business.mts.ru> форму (Анкету) с указанием в ней сведений об Абоненте, ИНН, реквизитов, адреса электронной почты для получения Счета и иных документов, необходимых для Акцепта, а также для получения логина и пароля для доступа к Личному кабинету, подтвердить выбор Абонентом тарифного плана «Exolve Технологический (ФС) (КОРП) (SS)» на выделяемом Абоненту абонентском номере, приобретающем статус Единого многоканального номера, на котором будет осуществляться тарификация Базовой лицензии, Дополнительных опций и использование их функционала, указать сведения о подключении Базовой лицензии, предоставить иную, необходимую для заключения Абонентского договора и Соглашения, информацию, запрошенную МТС;

- получить Счет и иные документы, направленные МТС Абоненту по адресу электронной почты Абонента на основании положительного результата проверочных мероприятий, и внести авансовый платеж на основании выставленного МТС Абоненту Счета по указанным в Счете банковским реквизитам. Внесение авансового платежа должно быть осуществлено с расчетного счета Абонента (проверка осуществляется по ИНН Абонента). Оплата Счета должна быть осуществлена не позднее 14 дней с момента получения Счета.

Приложение А с указанием в нем выделенного Абоненту абонентского номера на тарифном плане «Exolve Технологический (ФС) (КОРП) (SS)», на котором будет осуществляться тарификация Базовой лицензии, Дополнительных опций (Единого многоканального номера), направляется по адресу электронной почты Абонента, указанному в Счете.

3.2.2. Действия, совершаемые юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем, с которым у МТС ранее заключен Абонентский договор:

- ознакомиться с условиями настоящего Соглашения на Сайте, подписать и передать МТС любым доступным способом заявление на присоединение к настоящему Соглашению с указанием в нем Единого многоканального номера, на котором будет осуществляться тарификация Базовой лицензии, Дополнительных опций.

3.3. С момента Акцепта Соглашения Абонентом в порядке, предусмотренном п. 3.2.2 Соглашения и с момента поступления на расчетный счет МТС денежных средств в счет оплаты Счета при Акцепте Соглашения в порядке, предусмотренном п.3.2.1 Соглашения, настоящее Соглашение считается заключённым с Абонентом, Абонент приобретает и осуществляет права и обязанности, предусмотренные Соглашением.

3.4. Принимая условия Соглашения, Абонент соглашается на получение от МТС сообщений по контактным данным Абонента, указанным в заявлении на присоединение к настоящему Соглашению и(или) в Личном кабинете и(или) по данным, указанным Абонентом при Акцепте в порядке, предусмотренном п. 3.2.1 Соглашения, о следующих событиях: изменение ПО, иной информации. Информация о предоставлении Абоненту МТС права использования

Дополнительной опции и начале Лицензионного периода Дополнительной опции отражается в Личном кабинете.

3.5. Во избежание каких-либо сомнений Абонент, принимая условия Соглашения, обязуется не организовывать и не использовать Автоматизированные центры⁴ на сети МТС в отсутствие заключенного с МТС дополнительного соглашения к Абонентскому договору, а также не использовать услуги связи и/или функционал Базовой лицензии и/или Дополнительной(ых) опции(ий) на абонентских номерах, на которых предусмотрено распространение данного функционала, без цели установления соединения с вызываемыми абонентами и(или) с целью проведения авторизации вызываемых абонентов в различных сервисах путем указания вызываемыми абонентами кодов из цифр выделенных МТС Абоненту абонентских номеров или в ином установленном в сервисах порядке авторизации. В случае выявления со Стороны МТС нарушений Абонентом указанного условия, в т.ч. в результате получения жалоб/претензий от третьих лиц, запросов надзорных и(или) контролирующих органов, МТС вправе приостановить Абоненту оказание услуг связи на срок до устранения Абонентом выявленных нарушений с уведомлением Абонента, в т.ч. путем направления Абоненту уведомления о таком приостановлении на электронную почту Абонента, указанную Абонентом в заявлении на присоединение к настоящему Соглашению.

3.6. Используя Базовую лицензию/Дополнительную опцию Абонент соглашается заключить дополнительное соглашение об оказании услуг Маркировки, дополнительное соглашение на осуществление Массовых вызовов с абонентских номеров, обслуживаемых на ТП «Exolve Технологический (ФС) (КОРП) (SS)», на условиях оферт, размещенных на сайте МТС (www.mts.ru).

4. Авторизация и Аутентификация

4.1. Для получения доступа к Личному кабинету (Авторизации) Абоненту необходимо пройти Аутентификацию, указав на Сайте логин и пароль, полученные Абонентом от МТС по адресу электронной почты Абонента, указанному при Акцепте Соглашения в порядке, предусмотренном п. 3.2.1 Соглашения, или в заявлении на присоединение к настоящему Соглашению.

4.2. Абонент несет ответственность за безопасность логина и пароля, а также за все, что будет сделано в рамках ПО после Авторизации под его логином и паролем. Действия, совершаемые в ПО с использованием логина и пароля Абонента, признаются действиями Абонента и порождают у такого Абонента соответствующие права и обязанности.

4.3. Абонент обязан немедленно уведомить МТС о любом случае неавторизованного доступа под его логином и паролем и/или о любом нарушении безопасности. МТС не отвечает за возможную потерю или порчу данных, которая может произойти из-за нарушения Абонентом положений настоящего пункта Соглашения.

4.4. В случае передачи логина/пароля третьему лицу, всю ответственность несет непосредственно сам Абонент. За ущерб, причиненный в результате несанкционированного доступа к учетной записи Абонента, МТС ответственности не несет.

5. Правила использования ПО

5.1. Абоненту разрешается:

5.1.1. использовать совокупность данных и команд, воспроизводимых на устройствах Абонента в рамках взаимодействия клиентской части ПО с серверной частью;

5.1.2. воспроизводить неограниченное количество экземпляров клиентской части ПО путём записи клиентской части ПО на устройство Абонента;

5.1.3. использовать клиентскую часть ПО по функциональному назначению.

5.2. Абоненту запрещается:

⁴ Автоматизированный центр – программно-аппаратный комплекс, позволяющий проводить автоматизированный прием, обработку и рассылку сообщений электросвязи (в том числе одновременно поступивших телефонных звонков, сообщений по факсу, электронной почте, SMS и прочее), а также осуществлять массовый обзвон.

5.2.1. модифицировать ПО, в том числе (но не ограничиваясь) изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с объектным кодом ПО, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в ПО;

5.2.2. создавать производные произведения с использованием ПО;

5.2.3. распространять, копировать или иным образом осуществлять обнародование ПО;

5.2.4. сублицензировать ПО, использовать его для коммерческих целей, передавать или уступать права (полностью или частично), предоставленные Абоненту по Соглашению любому другому лицу;

5.2.5. создавать условия для доступа к ПО и/или использования ПО третьими лицами, не имеющими прав на использование ПО;

5.2.6. использовать ПО не предусмотренным Соглашением способом.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Абонент вправе:

6.1.1. использовать в полной мере все функциональные возможности, предоставляемые ПО, согласно условиям Соглашения;

6.1.2. получать необходимую информацию об МТС, условиях предоставления ПО;

6.2. Абонент обязан:

6.2.1. полностью ознакомиться с условиями Соглашения и соблюдать их;

6.2.2. не использовать ПО для совершения каких-либо действий, запрещенные настоящим Соглашением и законодательством Российской Федерации;

6.2.3. не осуществлять какие-либо действия, направленные на дестабилизацию работы ПО, осуществление попыток несанкционированного доступа к ПО, результатам интеллектуальной деятельности, размещенным на нем/доступным через ПО, а также не осуществлять любых иных действий, нарушающих права МТС и/или третьих лиц;

6.2.4. своевременно оплачивать установленный МТС размер вознаграждения;

6.2.5. при расторжении Соглашения любой Стороной и по любым основаниям прекратить использование ПО полностью и уничтожить все копии ПО, установленные на Устройстве, включая все их компоненты.

6.2.6. при использовании возможностей ПО и/или размещении рекламной информации Абонент обязуется соблюдать действующее законодательство, в т.ч. законодательство о рекламе, в т.ч. в части получения согласия абонентов/пользователей на получение, прослушивание рекламной информации, распространяемой по сетям электросвязи. Абонент несет полную ответственность за соблюдение требований законодательства о рекламе.

6.2.7. обеспечивать соответствие сообщений, в т.ч. звуковых (голосовых), формируемых Абонентом для распространения по сети связи МТС, требованиям действующего законодательства, в т.ч. законодательства о рекламе, о персональных данных, об информации, информационных технологиях и защите информации, о защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию, о защите конкуренции и пр., и несет ответственность в полном объеме за содержание любых таких сообщений.

6.2.8. в случае возникновения любых и всяких претензий от третьих лиц, по отношению к которым осуществляется распространение сообщений, в т.ч. голосовых сообщений, с использованием ПО, Абонент обязан самостоятельно и за свой счет урегулировать все претензии такого рода.

6.2.9. Абонент согласен с тем, что при подключении опций, предоставляющих возможность проведения исходящих телефонных кампаний, для предотвращения искажения или неполного донесения начала информации звукового (голосового) сообщения, которое

используется в качестве информационного, данное голосовое сообщение проигрывается с паузой в 1 (одну) секунду.

6.2.10. при использовании опций, предоставляющих возможность проведения исходящих телефонных кампаний, Абонент гарантирует, что содержание передаваемого звукового (голосового) сообщения не нарушают прав третьих лиц и не нарушает действующего законодательства РФ.

6.2.11. при использовании Дополнительных опций, предусматривающих направление SMS-сообщений, Абонент гарантирует соответствие SMS-сообщений законодательству РФ и обеспечивает получение согласий получателей SMS-сообщений. В случае нарушения указанного обязательства Абонент обязуется возместить понесенные МТС убытки в полном объеме и самостоятельно урегулировать предъявленные к МТС претензии получателей SMS-сообщений и(или) иных третьих лиц.

6.2.12. в случае подключения Абонентом опции, позволяющей организовать запись разговоров, в соответствии с требованиями действующего законодательства перед началом записи разговора в обязательном порядке МТС автоматически включается голосовое предупреждение о том, что разговор будет записан, после чего пользователю услугами телефонной связи представится время для разъединения телефонного соединения в случае несогласия пользователя на запись разговоров. В случае если пользователь услугами телефонной связи не воспользовался возможностью разъединить телефонное соединение, согласие такого пользователя на запись телефонных переговоров считается полученным и начинается запись разговора. МТС гарантирует конфиденциальность записанных с согласия пользователя услуг телефонной связи телефонных переговоров.

6.2.13. Абонент в Личном кабинете вправе отключить указанное в п. 6.2.12 Соглашения голосовое предупреждение от МТС о том, что разговор будет записан, при условии самостоятельного озвучивания Абонентом в предусмотренном п.6.2.12 Соглашения порядке голосового предупреждения о записи телефонных переговоров и получения Абонентом согласия пользователя на запись телефонных переговоров, исходящих и входящих вызовов. Абонент гарантирует конфиденциальность записанных телефонных переговоров. Абонент обязуется компенсировать МТС убытки в полном объеме в случае нарушения указанных в настоящем пункте обязательств, самостоятельно нести ответственность за нарушение требований действующего законодательства Российской Федерации и условий настоящего пункта, ограждать МТС от связанных с данным нарушением претензий пользователей и(или) иных третьих лиц. Абонент несет полную ответственность за несанкционированное распространение записей разговоров.

6.3. МТС вправе:

6.3.1. разрешать и ограничивать доступ к ПО в соответствии с Соглашением и законодательством Российской Федерации;

6.3.2. решать вопросы, связанные с коммерческим использованием ПО, в частности вопросы о возможности размещения в ПО рекламы, участия в партнерских программах и т.д.

6.3.3. удалять информацию Абонента из ПО в случае расторжения Соглашения по любому основанию;

6.3.4. привлекать в целях реализации прав и обязанностей в рамках Соглашения любых третьих лиц;

6.3.5. размещать рекламную и/или иную информацию в любом разделе ПО, прерывать работу ПО рекламной информацией, на что Абонент дает согласие путем Акцепта Соглашения.

6.4. МТС обязан:

6.4.1. предоставить Абоненту доступ к ПО в соответствии с условиями Соглашения;

6.4.2. принимать необходимые организационные меры для защиты персональных данных при предоставлении ПО и соблюдать иные установленные требования к обеспечению конфиденциальности сведений о Абоненте;

6.4.3. обеспечивать техническую возможность пользования ПО в порядке, определенном Соглашением.

7. Размер вознаграждения, порядок предоставления права использования ПО и расчетов

7.1. Размер вознаграждения за право использования ПО указан на Сайте и в Личном кабинете (отдельно за Базовую лицензию и каждую Дополнительную опцию). Абонент выражает своё намерение получить право использования Базовой лицензии путём Акцепта Соглашения в порядке, предусмотренном п. 3.2.1 или п.3.2.2 Соглашения. Абонент выражает своё намерение получить право использования Дополнительной опции путём осуществления ее выбора в Личном кабинете.

7.2. Размер вознаграждения за Базовую лицензию, Дополнительные опции может быть изменен МТС в любой момент в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента за 10 (Десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу одним из следующих способов: путём размещения соответствующего информационного сообщения на сайте <https://business.mts.ru> и(или) на Сайте и(или) или в ПО; путём направления соответствующего информационного сообщения через Личный кабинет и(или) на электронную почту Абонента и(или) путем размещения информационного сообщения в счетах на оплату, предоставляемых Абоненту в рамках Абонентского договора, и(или) путем направления информационного сообщения в ЭДО (при наличии).

7.3. Абонент оплачивает вознаграждение за право использования Базовой лицензии, Дополнительной опции ежемесячно в сроки и в порядке, предусмотренные в Абонентском договоре и в описании Тарифов на использование «ПО «EXOLVE», размещенном на Сайте и в Личном кабинете, на основании предоставленного МТС Абоненту счета на оплату, с помощью Лицевого счёта. Услуги связи подлежат оплате Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Абонентским договором.

7.4. Право использования Базовой лицензии считается предоставленным Абоненту с момента направления МТС на адрес электронной почты Абонента, указанный Абонентом при Акцепте Соглашения в порядке, предусмотренном п. 3.2.1 Соглашения, или указанный в заявлении Абонента на присоединение к настоящему Соглашению при Акцепте Соглашения в порядке, предусмотренном п. 3.2.2 Соглашения, сообщения с логином и паролем для доступа в Личный кабинет.

7.4.1. МТС направляет Абоненту сообщение с логином и паролем в течение 5 (пяти) календарных дней с момента поступления на расчетный счет МТС денежных средств в счет оплаты Счета при Акцепте Соглашения в порядке, предусмотренном п.3.2.1 Соглашения, и в течение 5 (пяти) календарных дней с момента Акцепта Соглашения в порядке, предусмотренном п. 3.2.2 Соглашения.

7.5. Право использования Дополнительной опции считается предоставленным Абоненту с момента отображения сведений о Дополнительной опции в Личном кабинете.

7.6. Абоненту, подключившему Базовую лицензию, в течение промо-периода длительностью 7 (семь) дней с момента предоставления МТС Абоненту права использования Базовой лицензии предоставляется 100% скидка:

- на вознаграждение за использование Базовой лицензии,
- на вознаграждение за использование Дополнительных опций (кроме опции «BATC Exolve. Предоставление лицензии. Опция «Сервисные уведомления»),
- на 50 информационных сообщений в рамках Дополнительной опции «BATC Exolve. Предоставление лицензии. Опция «Сервисные уведомления» (в случае ее подключения в течение промо-периода),

- на 500 минут голосового трафика⁵ на Едином многоканальном номере и на абонентских номерах, указанных в предоставляемом Абонентом заявлении о перечне номеров, на которые распространяется функционал Базовой лицензии, Дополнительных опций (при Акцепте Соглашения в порядке, предусмотренном п.3.2.1 Соглашения) или заявлении на присоединение к настоящему Соглашению (при Акцепте Соглашения в порядке, предусмотренном п.3.2.2 Соглашения).

7.7. Если Абонент на начало последнего дня промо-периода, указанного в п. 7.6 Соглашения, не отключил Базовую лицензию, Дополнительную(ые) опцию(ии), то он будет обязан оплатить вознаграждение за право использования такой(их) Базовой лицензии, Дополнительной(ых) опции(ий) в полном размере в соответствии с предусмотренным Абонентским договором методом расчетов и описанием Тарифов на использование «ПО «EXOLVE», размещенным на Сайте и в Личном кабинете⁶.

7.8. Факт неотключения Абонентом Базовой лицензии, Дополнительных опций по итогам промо-периода означает согласие Абонента на предоставление ему права использования Базовой лицензии, соответствующих Дополнительных опций за вознаграждение, указанное на Сайте и в Личном кабинете.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Все используемые и размещенные в ПО результаты интеллектуальной деятельности, а также само ПО являются интеллектуальной собственностью их законных правообладателей и охраняются законодательством об интеллектуальной собственности РФ, а также соответствующими международными правовыми конвенциями.

8.2. Любое использование размещенных в ПО объектов интеллектуальной собственности (в том числе элементов визуального оформления ПО, символики, текстов, графических изображений, иллюстраций, фото, видео, программ, музыки, и других объектов) за пределами срока действия Соглашения без разрешения МТС или законного правообладателя является незаконным.

8.3. Любое использование ПО или результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в нем, кроме разрешенного в Соглашении или в случае явно выраженного согласия автора (правообладателя) на такое использование, без предварительного письменного разрешения МТС/надлежащего правообладателя категорически запрещено.

8.4. Абонент не имеет права воспроизводить, повторять, копировать, продавать, перепродавать ПО и (или) какие-либо части содержимого ПО без согласия МТС, или уполномоченных правообладателей результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в ПО.

9. Порядок обработки персональных данных

9.1. В рамках использования ПО МТС вправе осуществлять обработку данных (включая персональные данные, в понимании Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных») Абонента / представителя Абонента (далее – Субъект ПДн), в порядке и на условиях, определенных в настоящем разделе Соглашения.

9.2. МТС может использовать данные Субъекта ПДн для достижения следующих целей:

- исполнение обязательств Сторон в рамках настоящего Соглашения;

⁵ Неизрасходованные в рамках промо-периода минуты голосового трафика и информационные сообщения в рамках Дополнительной опции «BATS Exolve. Предоставление лицензии. Опция «Сервисные уведомления» (в случае ее подключения) «сгорают» после окончания промо-периода.

Минуты голосового трафика предоставляются применительно к следующим направлениям вызовов:
BATS Exolve. Исходящая связь: МТС домашний регион; BATS Exolve. Исходящая связь: МТС Россия
BATS Exolve. Исходящая связь: другие операторы сотовой и фиксированной связи домашнего региона;
BATS Exolve. Исходящая связь: Россия.

⁶ Абонент, имеющий в соответствии с Абонентским договором авансовый метод оплаты (предоплата), обязан не позднее 7-го дня с момента предоставления Абоненту права использования Базовой лицензии обеспечить наличие на Лицевом счете денежных средств, достаточных для списания МТС вознаграждения за использование Базовой лицензии, Дополнительной опции.

- использование Субъектом ПДн ПО и его функциональных возможностей;
- коммуникация с Субъектом ПДн по различным вопросам (включая сервисную и техническую поддержку);
- осуществление информационных и иных видов рассылок в адрес Субъекта ПДн.

9.3. Перечень данных Субъекта ПДн, необходимых для достижения целей, указанных в пункте 9.2 настоящего раздела: фамилия, имя, отчество; абонентский номер; должность; адрес электронной почты.

9.4 МТС вправе осуществлять обработку данных Субъекта ПДн с использованием средств автоматизации и/или без использования таковых средств, путем осуществления следующих действий (операций): сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), блокирование, обезличивание, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах МТС, и совершение иных действий, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

9.5. МТС вправе осуществить передачу (предоставление, доступ) / поручить обработку третьим лицам обработки персональных данных в объеме, необходимом для реализации заявленных целей обработки персональных данных, указанных в пункте 9.2 настоящего раздела. Перечень лиц, привлеченных к обработке персональных данных Субъекта ПДн: АО «МТТ» (109147, г. Москва, ул. Марксистская, д.22, стр. 1; ОГРН 1027739006261); ООО «Айтулабс» (300012, Тульская обл., г Тула, ул. Агеева, д. 4, помещ. 4, ком. 1; ОГРН 1057746632888).

9.6. МТС будет осуществлять обработку данных Субъекта ПДн с даты начала предоставления ПО (с даты Акцепта Соглашения в порядке, предусмотренном п. 3.2 Соглашения) и до момента достижения заявленных целей обработки данных с учетом сроков, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

9.7. В части вопросов обработки МТС данных Субъектов ПДн, не урегулированных настоящим Соглашением, Субъект ПДн вправе руководствоваться Политикой «Обработка персональных данных в ПАО «МТС» (<https://moskva.mts.ru/about/investoram-i-akcioneram/korporativnoe-upravlenie/dokumenty-pao-mts/politika-obrabotka-personalnih-dannih-v-pao-mts>).

10. Ответственность Абонента

10.1. В случае нарушения Абонентом настоящего Соглашения и/или законодательства Российской Федерации, или совершения Абонентом противоправных действий или действий, потенциально угрожающих нарушению прав третьих лиц или их имущественных интересов, МТС вправе приостановить доступ к ПО путём блокировки фактической возможности использования Абонентом ПО, не отвечая за любой вред, который может быть причинен Абоненту таким действием. Абонент обязан устранить нарушение, ставшее основанием для приостановления доступа к ПО, в течение 30 (Тридцати) дней с момента приостановления МТС доступа к ПО. МТС вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения в случае, если Абонент не устранит нарушение в течение вышеуказанного срока.

10.2. Абонент несет полную личную ответственность за соответствие способов использования им информации, представленной в ПО, нормам российского или международного законодательства (в том числе нормам права об интеллектуальной собственности и о защите информации).

10.3. Абонент соглашается с тем, что возместит МТС любые убытки, причиненные МТС в связи с использованием Абонентом ПО и/или нарушением Абонентом Соглашения и/или прав (в том числе авторских, смежных, патентных, информационных и любых иных) третьих лиц.

10.4. В случае предъявления третьими лицами претензий к МТС, связанных с использованием Абонентом ПО с нарушением Соглашения, Абонент обязуется своими силами и за свой счет урегулировать указанные претензии с третьими лицами, оградив МТС от возможных убытков и разбирательств.

10.5. Абонент несет ответственность в полном объеме за содержание записываемых Абонентом сообщений, в т.ч. звуковых (голосовых) сообщений, и за соответствие их содержания требованиям действующего законодательства, в т.ч. обязуется не записывать сообщения, содержащие нецензурные выражения, призывы экстремистского характера, персональные данные субъектов персональных данных и пр. Абонент обязуется соблюдать требования законодательства об интеллектуальной собственности при использовании ПО.

10.6. В случае нарушения Абонентом любого из п. 6.2.7, п. 6.2.10 настоящего Соглашения, Абонент выплачивает МТС штраф в размере 100 000 (ста тысяч) рублей с учетом НДС. Уплата штрафа не освобождает Абонента от возмещения убытков в полном объеме, причиненных Абонентом в результате нарушения Абонентом любого из указанных пунктов настоящего Соглашения.

10.7. Основанием считать Абонента невыполнившим обязательства и гарантии, указанные в п. 6.2.7, п. 6.2.10 настоящего Соглашения, является получение в адрес МТС на Абонента жалоб, претензий или иных рекламаций регулирующих органов, операторов связи или абонентов сети МТС, абонентов иных сетей связи на нарушение Абонентом по описанным в п. 6.2.7, п. 6.2.10 настоящего Соглашения вопросам.

11. Ограничение ответственности МТС

11.1. ПО предоставляется по принципу «как есть», и МТС не гарантирует, что все его функциональные возможности будут отвечать ожиданиям и целям Абонента, или смогут быть применимы для конкретной его цели, или что функционирование ПО будет бесперебойным, защищенным или безошибочным. МТС не гарантирует исправление всех дефектов, предотвращение перерывов, вызванных третьими сторонами или несанкционированным доступом третьих лиц.

11.2. МТС не несет ответственности за любые ошибки, упущения, прерывания, удаление, дефекты, задержку в обработке или передаче данных, кражу, уничтожение или неправомерный доступ третьих лиц к результатам интеллектуальной деятельности, размещенным в ПО (доступным через него).

11.3. МТС не несет ответственности перед Абонентом за любые убытки, понесенные Абонентом из-за использования ПО, возникшие, в том числе, вследствие прекращения работы, компьютерного сбоя, проблемами с доступом к сети Интернет или ненадлежащей работой ПО, а также частичную или полную потерю любой информации Абонента, связанную с использованием или с невозможностью использования ПО, в том числе в случае предварительного уведомления со стороны Абонента о возможности такого ущерба.

11.4. МТС не несет ответственности за наличие или отсутствие в ПО нужных Абоненту данных.

11.5. МТС не иницирует и не контролирует размещение Абонентом любых объектов в процессе использования ПО, не влияет на содержание и целостность информации/материалов, а также в момент их размещения не знает и не может знать, нарушают ли они охраняемые законом права и интересы третьих лиц, международные договоры и законодательство Российской Федерации.

11.6. МТС не несет ответственности перед Абонентом или любыми третьими лицами за:

11.6.1. действия Абонента при использовании ПО;

11.6.2. содержание, законность, достоверность и последствия применения информации, размещаемой в ПО третьими лицами;

11.6.3. достоверность рекламной информации, размещаемой в ПО третьими лицами.

11.7. Если при использовании ПО будут обнаружены ошибки, МТС предпримет меры для их исправления в максимально короткие сроки. Стороны соглашаются, что точное определение срока устранения ошибок, если такие будут найдены, не может быть установлено.

11.8. ПО может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Абонент признает и соглашается с тем, что МТС не контролирует и не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их содержание, а также за любые последствия, связанные с использованием этих ресурсов. Любые переходы по ссылкам, осуществляемые Абонентом, последний производит на свой страх и риск.

11.9. В любом случае ответственность МТС по Соглашению в соответствии со статьей 15 ГК РФ ограничивается суммой 10 000 (десять тысяч) рублей. Ответственность может быть возложена на МТС только при наличии в его действиях вины.

12. Порядок разрешения споров

12.1. Стороны примут все меры для разрешения возникающих разногласий посредством переговоров. Порядок разрешения разногласий (претензий), а также порядок судебного урегулирования спора определяется условиями Абонентского договора.

13. Обмен электронными сообщениями

13.1. Электронные сообщения, отправленные посредством Личного кабинета или электронной почты, являются электронными документами, равнозначными документам на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью Абонента (при отправке электронного сообщения Абонентом или электронного письма с адреса электронной почты, указанного в заявлении Абонента на присоединение к настоящему Соглашению или при Акцепте Соглашения в порядке, предусмотренном п.3.2.1 Соглашения) или уполномоченного лица МТС (при отправке личного сообщения от имени МТС или электронного письма с корпоративного адреса электронной почты МТС).

13.2. Стороны признают юридическую и доказательную силу электронных сообщений, указанных в п. 13.1 Соглашения, в том числе в целях доказывания в судебном процессе.

14. Действие, изменение и прекращение Соглашения

14.1. Настоящее Соглашение вступает в силу с даты Акцепта Соглашения и действует до 31 января 2027 года (но в любом случае до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств).

14.2. В случае, если не менее чем за 3 (три) рабочих дня до окончания срока действия Соглашения ни одна из Сторон не направит другой Стороне письменный отказ от продления его действия, Соглашение считается пролонгированным каждый раз на тех же условиях на 12 (двенадцать) месяцев, неограниченное количество раз.

14.3. В случае окончания срока действия Абонентского договора, прекращения Абонентского договора по любому основанию настоящее Соглашение прекращает свое действие.

14.4. МТС оставляет за собой право по своему личному усмотрению изменять и (или) дополнять Соглашение в любое время с предварительным уведомлением Абонента на Сайте или в ПО или любым другим способом по выбору МТС. Действующая редакция Соглашения доступна на Сайте или в ПО.

14.5. Дальнейшее использование ПО после любых изменений означает согласие Абонента с такими изменениями и/или дополнениями. Если Абонент не согласен соблюдать настоящее Соглашение, он обязан прекратить использование ПО.

14.6. Абонент обязуется регулярно просматривать Сайт/ПО для ознакомления с действующей редакцией Соглашения и несёт ответственность за последствия такого ознакомления.

14.7. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления/новые версии ПО. Устанавливая обновление/новую версию ПО, Абонент соглашается с настоящим Соглашением, если обновление/установка новой версии ПО не сопровождается новой версией Соглашения.

14.8. Соглашение может быть расторгнуто досрочно:

14.8.1. По взаимному соглашению Сторон;

14.8.2. По инициативе МТС в одностороннем порядке с предварительным уведомлением Абонента за 10 (Десять) календарных дней одним из следующих способов: путём размещения соответствующего информационного сообщения на Сайте или в ПО; путём направления соответствующего информационного сообщения через Личный кабинет или на электронную почту Абонента.

14.8.3. По инициативе Абонента в одностороннем порядке с предварительным уведомлением МТС путем предоставления МТС заявления об отказе от Соглашения за 10 (Десять) календарных дней.

15. Заключительные положения

15.1. Настоящее Соглашение и отношения между МТС и Абонентом регулируются и толкуются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

15.2. Абонент согласен с тем, что в течение срока действия Соглашения организация технической поддержки ПО осуществляется с привлечением Партнёров – АО «МТТ» (ИНН 7705017253) и ООО «Айтулабс» (ИНН 7728544305). Стороны договорились, что в силу технологических особенностей функционирования ПО, Партнёры будут являться уполномоченными представителями Абонента, в т.ч. в части получения содержащейся в ПО технической и иной информации, необходимой для целей корректной технической поддержки ПО, а также в части получения Партнерами информации о дате и времени установления соединений, их продолжительности, абонентских номерах, участвующих в соединениях; в случае изменения Партнёра(ов) МТС уведомит об этом Абонента по адресу электронной почты Абонента, при этом действие настоящего пункта продолжится с учётом уведомления МТС.